


Form		Issue #: (1)	Rev. #: (0)	Rev. Date:	QP-01
 Wataneyia for Refractories S.A.E		Quality Management System Policy According to ISO 9001:2015 Standards		Wataneyia for Refractories	
Issue		Quality Assurance		Revision	
1	01/01/2017	QP-01		0	

Wataneyia for Refractories Company has been founded since 1990, in 10th of Ramadan City, Egypt. The company is a key player in the production of high quality fireproofing and refractory materials for the industrial and construction sectors in Egypt.

In **Wataneyia for Refractories** we strive for producing superior quality products, as well as widening our market share in an endeavor to enter new markets in MENA region so that growing more to reach out more customers everywhere. We believe that the best way to reach our strategic inspirations and to continue our tradition of excellence is the continuous development of our Quality Management System and the training of all the staff; as well as their awareness with the quality policy.


For this, we are committed to:

1. Implementing a sound Quality Management System compatible with ISO 9001:2015 international standard requirements, and the continual improvement of its effectiveness.
2. Increasing employees' awareness, capabilities and enhancing their performance through effective training in order to achieve the company's strategic objectives and reach successful results.
3. Understanding current and potential customers' cultures, values and needs and working on satisfying those needs.
4. Complying with applicable requirements.
5. Disseminating the principle of continual improvement throughout the company, and ensuring suitable work environment to achieve this.
6. Establishing quality objectives and periodically following up their suitability and applicability.
7. Ensuring that the quality policy is communicated and understood through the company and made available to all interested parties.

The above-mentioned items in the quality policy are reviewed periodically for continuing suitability through management review meetings.

Chief Executive Officer



Form	Issue #: (1)	Rev. #: (0)	Rev. Date:	QP-01
 Wataneya for Refractories S.A.E	سياسة الجودة ووفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015			وطنية للحراريات
	مراجعة	Quality Assurance		إصدار
0	QP-01		2017/01/01	1

تأسست شركة وطنية للحراريات منذ عام 1990 في مدينة العاشر من رمضان، جمهورية مصر العربية. تعد وطنية للحراريات إحدى الشركات الرائدة في مجال تصنيع منتجات الحراريات و المواد المقاومة للحريق العالية الجودة، لذا فهي إحدى الدعام الرئيسية لكل من القطاع الصناعي و الإنشاءات في مصر.

نحن نعمل بجد من أجل تقديم أفضل جودة ممكنة بالمنتجات التي نقدمها لعملائنا، فضلاً عن تعزيز حصتنا السوقية في مسعى لدخول أسواق جديدة في منطقة الشرق الأوسط و شمال أفريقيا من أجل الوصول إلى أكبر عدد من العملاء في كل مكان. و نحن نؤمن بأن أفضل الطرق الأكيدة لتحقيق تطلعاتنا الإستراتيجية و مواصلة التمييز هي التدريب و تنمية جميع العاملين بالشركة و تطوير نظام إدارة الجودة المطبق مع التوعية المستمرة بسياسة الجودة.

لذا نحن ملتزمون بالآتي:

1. تطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 مع التحسين المستمر لفعاليتها.
 2. رفع الوعي لدى العاملين بالشركة، و إنماء قدراتهم و أدائهم من خلال التدريب الفعال لتحقيق أهداف الشركة الإستراتيجية و الوصول إلى نتائج ناجحة.
 3. إستيعاب إحتياجات العملاء الحاليين و المحتملين و العمل على تلبية تلك الإحتياجات.
 4. الإلتزام بالمتطلبات.
 5. نشر مبدأ التحسين المستمر في جميع أنحاء الشركة، و ضمان بيئة عمل ملائمة لتحقيق ذلك.
 6. إنشاء أهداف الجودة و مراجعتها بصفة دورية لمتابعة مدى تنفيذها و ملائمتها.
 7. التأكيد على نشر سياسة الجودة و إستيعابها خلال الشركة، و إتاحتها لكافة الأطراف المهمة.
- يتم مراجعة البنود المذكورة في سياسة الجودة دورياً من خلال إجتماعات مراجعة الإدارة لضمان إستمرار ملائمتها.

رئيس مجلس الإدارة

